

玄三聯合洗衣網

會員服務條款

本聯合洗衣網基於提供您便利的洗衣服務而成立，我們非常重視所有會員的隱私權，將以最嚴謹的態度保護參與本網站的所有會員之個人資料。對於會員資料的蒐集、處理及利用均遵守中華民國政府之「個人資料保護法」及相關法令規範，您可以參照以下條款，了解我們的具體措施。

一、隱私權政策

「玄三聯合洗衣網」(以下簡稱本網或本服務網)承諾對所蒐集之個人資料將遵守個人資料保護法暨相關法令規定(以下簡稱個資法)蒐集、處理及利用，並依法採取安全維護措施。關於您的會員註冊以及其他特定個人資料依本公司「隱私權政策」受到保護與規範。

- 1.針對申請加入會員之客戶，我們會請您提供**基本資料**(包含姓名、性別、室內電話、行動電話、出生月日、居住地址、電子郵件信箱，另自行設定一組密碼)。
 - 2.針對有實際消費之客戶，我們會留存您的**交易資料**。
 - 3.我們會於提供客戶洗衣及配送服務、行銷資料及會員相關權益通知時，在本公司、合作洗衣商及收送點間為作業之必要運用客戶的**基本資料、交易資料**。
 - 4.客戶如未提供完整的個人資料，則無法成為我們的會員，或是享受各項相應的會員服務或最新資訊；如客戶提供之資料錯誤，亦不受此聲明之保護。
 - 5.我們僅會在本洗衣服務平台及參與平台事務之第三人間(例如：合作洗衣廠商、收送點)，使用或揭露客戶基本資料、交易資料等。除非另有法令規範，或另行取得您的同意，否則我們不會向前述以外之第三人揭露您的個人資料。
- 關於此份隱私權聲明，我們得隨時因應社會環境及法令規定的變遷與科技的進步進行修改，並將修改內容公告於本網站，或以電子郵件個別通知客戶。

二、與第三人網站的連結

「玄三聯合洗衣網」所提供之外站（非本服務所自行經營規劃之網站）連結，主要由廣告贊助商之版面與連結設定，或旨在提供您相關參考資訊。您可能會因此連結至其他業者經營的網站，但不表示「玄三聯合洗衣網」與該等業者有任何關係。其他業者經營的網站均由各該業者自行負責，不屬本網控制及負責範圍之內。本網對該等網站之內容不擔保其合適性、可依賴性、即時性、有效性、正確性及完整性。本網對於您使用本服務或經由本網站連結之其他網站而下載的軟體或資料，不負任何擔保責任。您應於下載前自行斟酌與判斷前述軟體或資料之合適性、有效性、正確性、完整性、及是否侵害他人權利，以免遭受損失（例如：造成您電腦系統受損、或儲存資料流失等）；本網對於該等損失不負任何賠償責任。

三、 您的註冊義務

為了能使用本網提供之洗衣服務，您同意以下事項：

- 1.依本服務網站申請會員頁面之提示，提供您本人正確、最新及完整的資料。
- 2.維持並更新您個人資料，確保其為正確、最新及完整。若您提供任何錯誤或不實的資料，本網有權暫停或終止您的帳號及服務。

四、 會員帳號、密碼及安全

完成本服務網的註冊程序之後，維持密碼及帳號的機密安全，是您的責任。利用該密碼及帳號所進行的一切行動，您將負完全的責任。您並同意以下事項：

- 1.您的密碼或帳號遭到盜用或有其他任何安全問題發生時，您將立即通知本網站管理員。
- 2.每次連線完畢，均務必確認登出帳號。
- 3.為確保您的帳號密碼安全性，請定期或不定期變更一次密碼。

五、 您的使用義務

本服務網屬於洗衣媒合平台，透過本網送洗所發生之洗衣、服務品質與交易問題(包含但不限於洗衣糾紛、洗衣事故、帳務…等)，僅存在於消費會員與洗衣商之間，您有義務在送洗前，審慎評估交易對象(包括價位、服務等級、其他會員評價…等)。消費會員於送洗交易後，可針對提供服務的洗衣商發表評價，供其他消費會員做為選擇的參考。為使本服務網運作順利，提升便利性及滿意度，本服務網會員均應善盡以下使用義務：

- 1.建立正確的基本資料(包括個人聯絡資料、送件住址)
- 2.無事實根據，不隨意散佈謠言及對店家之不實指控。
- 3.對洗衣商所提供之服務、洗燙品質或交易過程感到有問題，應適時向本服務網提出檢舉，以確保平台洗衣商之服務水準。
- 4.對洗衣商所提供之服務、洗燙品質或交易過程感到滿意，請不吝發表評價，供其他消費會員參考。
- 5.不冒用他人名義進行交易及對商家發表評論。

六、 系統中斷或故障

對本站的電子通信設備，進行必要的保養及施工必須停止或中斷服務時，原則上本站將先通知會員，惟緊急時刻不在此限：

- 1.發生突發性的電子通信設備故障：由於本站所申請的電子通信服務被停止，致使提供服務發生困難。
- 2.由於天災等不可抗力之因素，致使本站無法提供服務。

七、 買賣或其他交易行為

廠商或個人可能透過本服務網或經由本服務網連結之其他網站提供商品買賣、服務或其他交易行為。您若因此與該等廠商或個人進行交易，各該買賣或其他合約均僅存在您與各該廠商或個人兩造之間。您應要求各該廠商或個人，就其商品、服務或其他交易標的物之品質、內容、運送、保證事項與瑕疵擔保責任等，事先詳細闡釋與說明。您因前述買賣、服務或其他交易行為所產生之爭執，應向各該廠商或個人尋求救濟或解決之道。玄三聯合洗衣網聲明絕不介入您與廠商或個人間的任何買賣、服務或其他交易行為，對於您所獲得的商品、服務或其他交易標的物亦不負任何擔保責任。

八、 智慧財產權的保護

玄三聯合洗衣網所使用之軟體或程式、網站上所有內容及實體營運模式，包括但不限於著作、圖片、檔案、資訊、資料、網站架構、網站畫面的安排、網頁設計、實體服務遞送方法、專利送洗袋，均由玄三聯合洗衣網依法擁有其智慧財產權，包括但不限於商標權、專利權、著作權、營業秘密與專有技術等。任何人不得逕自使用、修改、重製、公開播送、改作、散布、發行、公開發表、進行還原工程、解編或反向組譯。尊重智慧財產權是您應盡的義務，如有違反，您應對玄三聯合洗衣服務網負損害賠償責任（包括但不限於訴訟費用及律師費用等）。

九、 免責聲明

1. 您瞭解並同意「玄三聯合洗衣網」僅為一洗衣媒合平台，金流處理僅屬代收轉付性質，對於消費者與洗衣商間之消費糾紛及洗衣理賠事宜，不負連帶責任，且不提供任何明示或暗示性的擔保。發生非由程式系統造成之消費糾紛及理賠事宜，均由消費者所交易之洗衣商個別負責處理。
2. 您應瞭解本服務網對於參與本平台之洗衣商，僅針對其是否有經營洗衣事業之事實審核，不保證個別洗衣商之技術與服務均能符合您的需求與期待。
3. 對於透過本服務網連結他網所產生的任何交易行為，均與本服務網無關。
4. 本服務網會員所發表之任何評論僅代表其個人，並不表示本服務網認同其言論。會員發表之言論若有涉及侵害他人權益、違反善良風俗等事實，本服務網有權移除該會員之分享內容。
5. 本服務網得因自行之考量，認為您已經違反本服務條款的明文規定及精神，無需進行事先通知即得終止您的密碼、帳號（或其任何部分）或本服務之使用。此外，您同意若本服務之使用被終止，「玄三聯合洗衣網」對您或任何第三人均不承擔責任。

十、 準據法與管轄法院

本會員服務條款之解釋與適用，以及與本會員服務條款有關的爭議，均應依照中華民國法律予以處理，並以台灣台中地方法院為第一審管轄法院。